



# PKA-Akademie ...und ihre Chancen steigen!

## Weiterbildungskurse für pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten

### Die Besonderheiten

- praxisorientiert – für den Apothekenalltag
- kleine Gruppen - beschränkte Teilnehmerzahl
- speziell für PKA konzipiert

### Der Nutzen

Die PKA-Akademie vermittelt wichtige Inhalte, die PKA brauchen, um ihrer verantwortungsvollen Arbeit im Apothekenalltag bestmöglich nachzukommen. Das Kursangebot ist, wie die Aufgabengebiete der PKA, breit gefächert.

Alle Termine finden Sie auf [www.noe.wifi.at/pka-akademie](http://www.noe.wifi.at/pka-akademie)

## Ätherische Öle in der Apothekenpraxis

16 TE

€ 400

Für alle, die Beratungskompetenz zeigen wollen und ätherische Öle nicht allein Jahrmärkten oder anderen Anbietern überlassen möchten.

- Die sinnliche Welt der ätherischen Öle entdecken
- Gewinnung, Qualitätsbeurteilung, Kennzeichnung und Haltbarkeit
- Die Kunst, ätherische Öle zu mischen
- Anwendungsmöglichkeiten von der Duftlampe bis zum Wickel
- Die Apotheke als Mittlerin zwischen Aromatherapie und Aromapflege
- Praktische Beispiele für den Tara-Alltag

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. pharm. Gabriele Weikhard-Hermes

**Graz** 26. - 27.9.2018 Mi, Do 9.00 - 17.00  
49000028k

**Wien** 14. - 15.3.2019 Do, Fr 9.00 - 17.00  
49000018k Raum: B207

- Tipps und Tricks zur Beratung an der Tara
- Praktisches Training

Ihre WIFI-Trainerin: Azra Bisanovic

**LinZ, Donau** 5. - 6.11.2018 Mo, Di 9.00 - 17.00  
49001028k Raum: D1

**Wien** 5. - 6.3.2019 Di, Mi 9.00 - 17.00  
49001018k Raum: B207

## Ausbildung zur Dermokosmetik-Spezialistin

16 TE

€ 400

Für Dermokosmetik-Berater/innen und Apothekenmitarbeiter/innen, die über ein fundiertes Dermokosmetik-Basiswissen und Berufserfahrung verfügen.

- Vertiefende Hautanalyse
- Optimale Sonnenschutzberatung
- Dermokosmetische Make-up Beratung
- Verkaufsförderung und Aktionsplanung für Dermokosmetik
- Praktisches Training

Ihre WIFI-Trainerin: Azra Bisanovic

**Wien** 18. - 19.9.2018 Di, Mi 9.00 - 17.00  
49002028k Raum: B307

**LinZ, Donau** 6. - 7.5.2019 Mo, Di 9.00 - 17.00  
49002018k Raum: D1

## Ausbildung zur Dermokosmetik-Beraterin

16 TE

€ 400

Für alle, die professionelle Hautberatungen durchführen möchten.

- Analyse der unterschiedlichen Hauttypen
- Grundlagen der dermatokosmetischen Beratung
- Situationsgerechter Umgang mit Kunden

## Fit an der Tara in Ernährungsfragen

16 TE

€ 400

### Holen Sie sich Ihr Basiswissen!

Für pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten und andere Mitarbeiter/innen von öffentlichen Apotheken. Dieses Seminar richtet sich an jene, die ihre Ernährungskompetenz vertiefen und dadurch mehr Sicherheit in der Produktempfehlung an der Tara gewinnen möchten.

#### Inhalte:

- Wie man Übergewicht und Stoffwechselerkrankungen vorbeugen und therapieren kann.
- Diäten und Formulaernährung bei Übergewicht
- Was der Sportler braucht: Bessere Leistung durch die richtigen Ernährungstipps und Produktempfehlungen.
- Update Ernährung in der Schwangerschaft und Stillzeit
- Neues zur Beikost und Ernährung im Kindergarten und Schulalter
- Kompetenter Umgang mit Nahrungsmittel-Unverträglichkeiten und Allergien
- Einblick in die Ernährungstherapie bei Mangelernährung. Welche Trink- und Zusatznahrung für wen?

Ihre WIFI-Trainerin: Martina Fischl

<b>Innsbruck</b> 49008018k	<b>24. - 25.9.2018</b>	Mo, Di 9.00 - 17.00 Raum: C605
<b>Graz</b> 49008028k	<b>26. - 27.3.2019</b>	Di, Mi 9.00 - 17.00

## Warenmanagement - unterschiedliche Ansprüche zum Gesamtoptimum vereinen

16 TE

€ 400

### Unterschiedliche Ansprüche zum Gesamtoptimum vereinen.

Für Apothekenmitarbeiter/innen, die selbstständig und selbstverantwortlich im Bereich Einkauf, Lagerhaltung, Lagerverwaltung tätig sind oder sein werden. Die Verpflegung mittags und während der Pausen ist im Preis inkludiert.

#### Inhalte:

- Effiziente Warenbeschaffung
- Die betriebsinterne Logistik
- Schnittstellenübergreifendes Denken
- Prozesskostendenken statt Partialoptimierung

Ihr WIFI-Trainer: Mag. pharm. Peter Gonda

<b>Mödling</b> 49010018k	<b>25. - 26.3.2019</b>	Mo, Di 9.00 - 17.00
-----------------------------	------------------------	---------------------

## Dekoration in der Apotheke

8 TE

€ 200

Für alle, die sich für eine verbesserte Verkaufsraum- und Schaufenstergestaltung interessieren.

#### Inhalte:

- Das Schaufenster in der Wahrnehmung des Passanten.

- Das Themenschaufenster als Chance zur Positionierung.
- Vom Jahresplan bis zur Schaufensteranalyse.
- Die richtige Inszenierung - Dekoration vom Feinsten, in der Offizin und auf der Tara.

Ihre WIFI-Trainerin: Cornelia Weinhappel

<b>Salzburg</b> 49011028k	<b>16.10.2018</b>	Di 9.00 - 17.00
<b>Wien</b> 49011018k	<b>5.2.2019</b>	Di 9.00 - 17.00 Raum: B207

## Erfolgreiche Verkaufsberatung an der Tara

16 TE

€ 400

Für pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten, die seriös beraten und gleichzeitig ihre Verkaufsleistung steigern wollen.

#### Inhalte:

- Wie Sie die Bedürfnisse Ihres Kunden effektiv und effizient herausfinden
- Wie Sie Nutzen anbieten statt Produkte
- Wie Sie Ihre Produktvorschläge wirksam präsentieren
- Was Ihren Erfolg behindern kann
- Ab wann Verkauf unangenehm wird
- Wie Sie mit der Rezeptpflicht umgehen
- Womit Sie an der Tara punkten können

Ihre WIFI-Trainerin: Azra Bisanovic

<b>Graz</b> 49014028k	<b>9. - 10.10.2018</b>	Di, Mi 9.00 - 17.00
<b>Wien</b> 49014018k	<b>1. - 2.4.2019</b>	Mo, Di 9.00 - 17.00 Raum: B207

## Magistrale Anfertigungen in der Apotheke

8 TE

€ 280

Für Lehrlinge und pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten, die wenig Erfahrung bei der Herstellung von magistralen Anfertigungen haben und Ihre Fertigkeiten verbessern wollen.

Der Teilnahmebeitrag enthält bereits die Kosten für die Materialien im Labor.

Besonderheit dieses Praxisseminars ist, dass Sie zwei Vortragende bei Ihren Aufgaben im Labor betreuen und Sie intensiv unterstützen.

#### Inhalte:

- Grundlagen der magistralen Anfertigung
- Herstellung von Zäpfchen, Kapseln, Salben & Co
- Inkompatibilitäten vorab erkennen und Lösungen finden
- viele Tipps und Tricks
- praktische Übungen

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Christiane Egyed

<b>Wien</b> 49029018k	<b>15.10.2018</b>	Mo 9.00 - 17.00
--------------------------	-------------------	-----------------

## Englisch an der Tara

16 TE

€ 400

Die Kunden einer Apotheke sind vielfältig. Bauen Sie Ihre Englischkenntnisse aus damit Sie auch Ihre internationalen Kunden mit Selbstvertrauen und Überzeugung an der Tara betreuen können.

### Inhalte:

- Fachvokabular
- typische Redewendungen
- sprachliche Ausdrucksweise

Ihre WIFI-Trainerin: Edith Neudhart

A pharmacy's clientele is diverse. Build up your English language skills to help you meet your international clients' needs with confidence. This 2-day training allows pharmaceutical trade assistants to practice counter-specific vocabulary and to activate their spoken English by engaging in a wide variety of exercises in a pleasant atmosphere. The training includes special expressions required to put your customer at ease or give expert advice, typical sales dialogues, as well as lots of practice to enhance learning.

**Wien** 29. - 30.10.2018 Mo, Di 9.00 - 17.00  
49026018k Raum: B207

**Innsbruck** 4. - 5.3.2019 Mo, Di 9.00 - 17.00  
49026028k Raum: C605

## Als PKA gewinnbringend einkaufen

8 TE

€ 200

### Gut verhandeln, besser einkaufen und optimal wirtschaften

In diesem Seminar lernen Sie, professionelles Einkaufsmanagement in Ihrer Apotheke zu installieren und bisher ungenutzte Potentiale gezielt zu bearbeiten. Sie erhalten praktische Tipps wie Sie die Zusammenarbeit mit der Industrie für beide Seiten optimieren und wie Sie Einkaufsgespräche sicher und zielgerichtet führen.

### Inhalte:

- Entwicklung der optimalen Einkaufsstrategie für Ihre Apotheke (Direkteinkauf, Großhandel, Überweiser)
- Prozeßkosten im Beschaffungsmanagement
- Professioneller Direkteinkauf und Zusammenarbeit mit Industrie
- Verhandlungsführung mit Außendienst Industrie
- Tipps und Tricks aus der Praxis

Ihr WIFI-Trainer: Mag. Richard Wöss

**Mödling** 18.10.2018 Do 9.00 - 17.00  
49025018k

**Salzburg** 7.5.2019 Di 9.00 - 17.00  
49025028k

## Die POS-Managerin

16 TE

€ 400

### Kompetente Schnittstelle zwischen Kunden, Apothekenteam und Lieferanten.

Die Offizin - Ort der Entscheidung: 70 % der Kaufentscheidungen fallen am „Point of Sale“. Professionelles und kundengerechtes POS-Management stellt daher einen wesentlichen Erfolgsfaktor in der Apotheke dar. Die strukturierte Vorgangsweise zur Planung von Marketingaktivitäten soll Ihnen helfen, diese mit Ihrem Team erfolgreich umzusetzen.

### Inhalte:

- Funktion und Rollenverteilung der POS-Managerin
- Warum brauchen Apotheken Marketing?
- Vom Aktionsplan zum ganzjährigen Marketingplan (Erarbeitung des Marketing-Themenplans)
- Was zeichnet erfolgreiche Aktionen und Marketingaktivitäten aus?
- Verkaufsfördernde Inszenierung am POS
- Arbeiten mit Checklisten erleichtern Planung, Umsetzung und Kontrolle
- Grundzüge Category Management
- Potentiale im Einkauf nutzen

Ihr WIFI-Trainer: Mag. Richard Wöss

**Linz, Donau** 2. - 3.10.2018 Di, Mi 9.00 - 17.00  
49020018k Raum: D1

**Klagenfurt** 15. - 16.5.2019 Mi, Do 9.00 - 17.00  
49020028k Raum: C 004

## Vorbereitungskurs zur LAP pharmazeutisch kaufmänn. Assistent/Assistentin

8 TE

€ 200

Für alle Lehrlinge, die kurz vor der Lehrabschlussprüfung stehen und ihr Wissen auffrischen bzw. verbessern möchten.

### Inhalte:

- Übungen und besseres Verständnis zur Umsetzung der kaufmännischen Kenntnisse
- Tätigkeiten der PKA von Aktionsplanung über Labor, bis hin zur Rezeptabrechnung
- Optimale Wiederholung für die bevorstehende LAP

Ihre WIFI-Trainerin: Michaela Hösele

**Wien** 27.4.2019 Sa 9.00 - 17.00  
49019018k Raum: B214

**St. Pölten** 25.5.2019 Sa 9.00 - 17.00  
49019028k Raum: SR3

**Linz, Donau** 22.6.2019 Sa 9.00 - 17.00  
49019038k Raum: D1



Online buchen  
auf [www.noef.wifi.at](http://www.noef.wifi.at)

Informieren Sie sich über unser umfangreiches Weiterbildungsangebot! Nutzen Sie auch die Möglichkeit Ihren Kurs online zu buchen!



## Ihr Trainerteam



Azra Bisanovic



Mag. pharm.  
Christiane Egyed



Martina Fischl



Mag. pharm. Peter  
Gonda



Michaela Hösele



Edith Neudhart,  
MAS MBA



Mag. pharm.  
Gabriele Weikhard-  
Hermes



Cornelia Wein-  
happel



Mag. Richard Wöss

Die PKA-Akademie ist eine Kooperation zwischen dem WIFI NÖ und dem Österreichischen Apothekerverband.

**Inhaltliches Konzept:** Silvia Visotschnig, [silvia.visotschnig@apothekerverband.at](mailto:silvia.visotschnig@apothekerverband.at).

Österreichischer Apothekerverband, Spitalgasse 31, 1090 Wien

## INFORMATION & ANMELDUNG

### WIFI Niederösterreich

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

T 02742 890-2000

E [kundenservice@noef.wifi.at](mailto:kundenservice@noef.wifi.at)

F 02742 890-2100

I [www.noef.wifi.at](http://www.noef.wifi.at)

Fordern Sie das  
**KURSBUCH 2018/19**  
an oder suchen Sie gleich  
online auf [www.noef.wifi.at](http://www.noef.wifi.at)

