



Dienstag
25
FEBRUAR

GRAZ
STEIERMARKHOF
Ekkehard-Hauer-Straße 33

steiermarkhof.at



Mittwoch
26
FEBRUAR

WIEN
D3-CONVENTION CENTER
Alfred-Dallinger-Platz 1

d3-convention.at

TERMINE 2020



Mittwoch
14
OKTOBER

MILS / Tirol
DER RESCHENHOF
Bundesstraße 7

reschenhof.at



Donnerstag
15
OKTOBER

WELS
BEST WESTERN AMEDIA
Adler Straße 1

plazahotels.de/
hotels/oesterreich/wels

Bitte melden Sie sich rasch an,
die Teilnehmerzahl ist begrenzt.
Die Teilnehmer sind Gästeder Veranstalter.

Wir freuen uns auf PKA aus **allen** Apotheken in Österreich.

Anmeldungen **online** auf www.phoenix-gh.at/myphoenix
oder **per Mail** an marketing@myphoenix.at. Bitte geben Sie
unbedingt Namen, Funktion, Apotheke/Ort und Mailadresse an,
damit wir sie informieren können. Dazu das Stichwort
„PKA Tag Graz“ (oder Wien oder Mils oder Wels).

**Sollten Sie kurzfristig doch nicht teilnehmen können,
ersuchen wir Sie um verlässliche Abmeldung, um anderen
Kolleginnen oder Kollegen die Teilnahme zu ermöglichen.**

Wir informieren Sie, dass während der Veranstaltung Fotos von
Ihnen erstellt werden. Diese können zu Informationszwecken
in Medien der PHOENIX, des Apothekerverbandes und den
Medien des Pharma-Time Verlags (Printmedien,
Webseite, Social Media Auftritte)
veröffentlicht werden.

Sollten Sie das nicht wünschen,
informieren Sie die Fotografin vor Ort.

grafik-design schlogl | www.schloegl-grafik.at



Wer immer tut, was er schon kann,
bleibt immer das, was er schon ist.
Henry Ford

PHOENIX
Arzneiwarengroßhandlung
a PHOENIX company

schülke + schmade

RAUSCH

Mölnlycke

Louis Widmer

KLOSTERFRAU HEALTHCARE GMBH

Dr. Böhm

BOSCH+SOHN bosso

ANGELINI

Alpinamed

pka journal

4

ratiopharm **teva**

SERVICE & PERSÖNLICHKEIT
Das untrennbare Powerduo!

EURE TRAINERINNEN

„Ein untrennbares Powerduo“

Die Salzburgerinnen Gabriele Wimmer und Mag. (FH) Maria-Theresa Schinnerl zählen zu den Top 100 bei Trainers Excellence und sind zudem Professional Members bei der German Speakers Association. Neben ihrer fachlichen Kompetenz verbindet die beiden charmanten Trainerinnen aber vor allem ihre Begeisterung am Tun! Während die gelernte PKA Gabriele Wimmer als Expertin in Sachen Persönlichkeitsentwicklung gilt, gibt Wirtschaftstrainerin Maria-Theresa Schinnerl ihr fundiertes Fachwissen in Sachen Service-Qualität weiter. Zwei Themen, die sich perfekt ergänzen: Nur wer selbst eine starke Persönlichkeit ist, kann schließlich auch Kunden begeistern. Daher sind auch die beiden „ein untrennbares Powerduo“.

www.gabriele-wimmer.at

www.schinnerl.com



Gabriele Wimmer

Mag. (FH)
Maria-Theresa Schinnerl

DAS THEMA

SERVICE & PERSÖNLICHKEIT

Das untrennbare Powerduo!

■ Dienstleistungsbewusstsein leben – tagtäglich!

...mein Beitrag zum gesamten Unternehmenserfolg

■ Service-Persönlichkeit sein!

...von den Besten lernen! Durch Vorbilder die Performance stärken!

■ Der Kunde und der Markt von morgen

...wohin geht die Reise und wo sind die Potentiale, die wir nutzen können

■ Nur begeisterte Mitarbeiter begeistern Kunden

... die eigene Begeisterung wecken und das Umfeld positiv beeinflussen

■ Erfolgreich durch mentale Stärke

... durch die Anwendung der Erfolgsregeln einen kraftvollen, motivierten „Berufs“-Alltag leben

PROGRAMM

ab	8 ⁰⁰ Uhr	Registrierung & Frühstück Besuch der Industriestände
	9 ⁰⁰ Uhr	Wir starten den PKA-Tag
	13 ⁰⁰ Uhr	Gemeinsames Mittagessen
ca.	16 ³⁰ Uhr	Ende PKA-Tag

In den Pausen und nach dem gemeinsamen Mittagessen bietet sich genug Gelegenheit zum Besuch der Informationsstände der beteiligten Unternehmen, zum Netzwerken und zum Austausch untereinander.