



Bild: PKA-Apothekerverband

Ausbildungen für PKA

Kursangebot 2026/27

noe.wifi.at | pka-akademie.at

WIFI NIEDERÖSTERREICH



Österreichischer Apothekerverband
Partner für eine sichere Zukunft



Bild: bnenin (stock.adobe.com)

PKA-Akademie

... und Ihre Chancen steigen!

WEITERBILDUNGSKURSE FÜR PHARMAZEUTISCH-KAUFMÄNNISCHE ASSISTENTINNEN UND ASSISTENTEN

Die Besonderheiten

- praxisorientiert – für den Apothekenalltag
- kleine Gruppen – beschränkte Teilnehmezahlen
- speziell für PKA konzipiert

Der Nutzen

Die PKA-Akademie vermittelt wichtige Inhalte, die PKA brauchen, um ihrer verantwortungsvollen Arbeit im Apothekenalltag bestmöglich nachzukommen. Das Kursangebot ist, wie die Aufgabengebiete der PKA, breit gefächert. Alle Termine finden Sie auf

www.noef.wifi.at/pka-akademie

TIPP Mit der WIFI-Lernplattform können Sie Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Lernformen

Die Kurse werden in unterschiedlichen Formaten durchgeführt.

Die Live-Online-Webinare finden im virtuellen WIFI-Raum statt. Fast wie im Seminarraum, aber ohne Anreise und bequem von Zuhause oder von Ihrem Arbeitsplatz aus! Wir nutzen das Video-Konferenzsystem Zoom. Bei Live-Online-Webinaren stehen die Skripten über die Lernplattform digital zur Verfügung.

Für die problemlose Teilnahme brauchen Sie:

- Computer mit **Internetanbindung** und aktuellem Internet-Browser
- Für Ihre aktive Teilnahme benötigen Sie ein Mikrofon (Headset) sowie nach Möglichkeit auch eine Kamera (Webcam).
- Ihren **Zugangslink** erhalten Sie kurz vor der Veranstaltung **per E-Mail** zugesendet.
- Testen Sie Ihre Kamera-, Audio- und Interneteinstellungen vorab in einem Zoom-Testzugang!

Als PKA gewinnbringend einkaufen

8 TE

€ 300

In diesem Seminar lernen Sie, professionelles Einkaufsmanagement in Ihrer Apotheke zu installieren und bisher ungenutzte Potentiale gezielt zu bearbeiten. Sie erhalten praktische Tipps, wie Sie die Zusammenarbeit mit der Industrie für beide Seiten optimieren und wie Sie Einkaufsgespräche sicher und zielgerichtet führen.

Inhalte:

- Entwicklung der optimalen Einkaufsstrategie für Ihre Apotheke (Direkteinkauf, Großhandel, Überweiser)
- Prozesskosten im Beschaffungsmanagement
- Professioneller Direkteinkauf und Zusammenarbeit mit Industrie
- Verhandlungsführung mit Industrie-Außendienst
- Tipps und Tricks aus der Praxis

Im Live-Online-Kurs trainieren Sie via Zoom. Sie können bequem von jedem beliebigen Ort an dem Kurs teilnehmen und ersparen sich so Anfahrts- und Übernachtungskosten. Sie erhalten zwei Stunden vor Kursstart Ihren Zoom Einladungslink.

Technische Voraussetzungen, um optimal am Live-Online-Kurs teilzunehmen: Computer, Laptop oder Tablet mit stabiler Internetverbindung, Kamera und Mikrofon sowie Lautsprecher oder Kopfhörer

Ihr WIFI-Trainer: Mag. Richard Wöss

online 49025016	20. - 21.10.2026 LIVE ONLINE KURS	Di, Mi 14.00 - 18.00
Salzburg 49025026	21.4.2027 PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten

Ätherische Öle in der Apotheke

16 TE

€ 500

Für alle, die hohe Beratungskompetenz bei den vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten ätherischer Öle zeigen möchten.

Inhalte:

- die sinnliche Welt der ätherischen Öle entdecken
- Gewinnung, Qualitätsbeurteilung, Kennzeichnung und Haltbarkeit
- die Kunst, ätherische Öle zu mischen
- Anwendungsmöglichkeiten von der Duftlampe bis zum Wickel
- die Apotheke als Mittlerin zwischen Aromatherapie und Aromapflege
- praktische Beispiele für den Tara-Alltag

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Dr. Barbara Nasel

St. Pölten 49000016	4. - 12.3.2027 BLENDED LEARNING KURS	Online: 4./5.3.2027, Do, Fr 8.00 - 12.00 Präsenz: 12.3.2027, Fr 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten
-------------------------------	--	---

Konfliktlösung leicht gemacht in der Apotheke

8 TE

€ 300

Der Apothekenalltag bringt oftmals schwierige Kundensituationen mit sich. Eine optimale Gesprächsführung entschärft Konflikte und bringt zufriedene Kundinnen und Kunden.

Inhalte:

- schwierige Situationen und Emotionen im Griff haben
- Missverständnisse beidseitig auflösen
- positives Mindset zur Konfliktlösung erzeugen
- Körpersprache und nonverbales Verhalten verstehen
- auf Sach- und Beziehungsebene gekonnt argumentieren
- optimale Lösungsfindung unter mentalem Stress
- positive Konfliktkultur als Lernprozess

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Daniela Gruber

online 49041016	15.10.2026 LIVE ONLINE KURS	Do 9.00 - 17.00
---------------------------	---------------------------------------	-----------------

Dermokosmetik - Berater:in an der Tara

16 TE

€ 500

Für alle, die professionelle Hautberatungen durchführen möchten.

Inhalte:

- Analyse der unterschiedlichen Hauttypen
- Grundlagen der dermokosmetischen Beratung
- situationsgerechter Umgang mit Kundinnen und Kunden
- Tipps und Tricks zur Beratung an der Tara
- praktisches Training

Ihre WIFI-Trainerin: Ingrid Jirku

St. Pölten 49001016	6. - 7.10.2026 PRÄSENZKURS	Di, Mi 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!
Innsbruck 49001026	7. - 8.4.2027 PRÄSENZKURS	Mi, Do 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!



Pharmakologie für PKA

NEU 21 TE

€ 275

Pharmakologische Grundlagen einfach, verständlich und praxisnah - genau darauf ist dieser Online-Kurs zugeschnitten. Sie lernen, wie Arzneimittel im Körper wirken, warum Neben- und Wechselwirkungen auftreten können und wie Sie dieses Wissen direkt in der Beratung an der Tara einsetzen. Erlernen Sie die Wirkweise von Schmerzmitteln, Antinfektiva und Magen-Darm-Präparaten und beraten Sie Kund:innen kompetent, verständlich und selbstbewusst.

Trainer: Mag. pharm. Reinhard Gründler

Inhalte:

- Einführung und Grundlagen: „Die Basics der Pharmakologie“
- Pharmakokinetik: „Der Weg des Arzneimittels durch den Körper“
- Pharmakodynamik: „Wirkung, Nebenwirkung, Wechselwirkung - aber wie?“
- Schmerzmittel: „Helfer mit Risiko? Analgetika unter der Lupe“
- Antiinfektiva: „Wenn Keime angreifen - Arzneimittel als Retter“
- Magen-Darm-Therapeutika: „Bauch gut, alles gut?“

Der Kurs findet im Selbststudium über die WIFI-Lernplattform, unterstützt durch Videos und digitale Unterlagen, statt. Diese arbeiten Sie eigenständig durch. Zusätzlich sind drei Abendtermine mit dem Trainer im Live-Online Training geplant. Sie müssen nachweislich 75 % in der Lernplattform absolviert sowie an den Live-Online-Terminen anwesend sein, damit eine Teilnahmebestätigung ausgestellt werden kann. Die Live-Online-Termine finden im virtuellen WIFI-Raum statt.

Für die problemlose Teilnahme brauchen Sie:

- Computer mit Internetanbindung und aktuellem Internet-Browser
- Für Ihre aktive Teilnahme benötigen Sie ein Mikrofon (Headset) sowie eine Kamera (Webcam)
- Ihren Zugangslink erhalten Sie kurz vor der Veranstaltung per E-Mail zugesendet.
- Testen Sie Ihre Kamera-, Audio- und Interneteinstellungen vorab in einem Zoom-Testzugang!

online **22.2. - 4.5.2027** Live Online - Termine: 16.3., 6.4., 4.5.
49012016 LIVE ONLINE KURS jew. Di 17.00 - 18.30

Ausbildung Dermokosmetik-Spezialist:in

8 TE

€ 300

Für Dermokosmetik-Berater:innen und Apothekenmitarbeitende, die über ein fundiertes Dermokosmetik-Basiswissen und Berufserfahrung verfügen.

Inhalte:

- vertiefende Hautanalyse
- optimale Sonnenschutzberatung
- dermatokosmetische Make-up Beratung
- Verkaufsförderung und Aktionsplanung für Dermokosmetik
- praktisches Training

Ihre WIFI-Trainerin: Ingrid Jirku

Graz **5.5.2027** Mi 9.00 - 17.00
4902016 PRÄSENZKURS Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Professionelle Kundenberatung an der Tara

16 TE

€ 500

Kundinnen und Kunden, die sich gut beraten fühlen, kommen gerne wieder. Das stärkt das positive Image der Apotheke und die Arbeit an der Tara macht gleich noch mehr Spaß.

Inhalte:

- die Kundenbedürfnisse erkennen
- den Produktnutzen hervorheben
- die wirksame Produktpräsentation
- erfolgreiche Verkaufsargumente
- positive Einwandbehandlung
- das Geheimnis des Verkaufserfolges

Ihre WIFI-Trainerin: Azra Bisanovic

Salzburg **13. - 14.5.2027** Do, Fr 9.00 - 17.00
49014016 PRÄSENZKURS Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Englisch an der Tara - Sprachniveau B1

16 TE

€ 500

Die Kundinnen und Kunden einer Apotheke sind vielfältig. Bauen Sie Ihre Englischkenntnisse aus, damit Sie auch Ihre internationalen Kundinnen und Kunden mit Selbstvertrauen und Überzeugung an der Tara betreuen können. Wir empfehlen für dieses Seminar ein Sprachniveau A2/B1.

Inhalte:

- Fachvokabular
- typische Redewendungen
- sprachliche Ausdrucksweise

Ihre WIFI-Trainerin: Edith Neudhart

A pharmacy's clientele is diverse. Build up your English language skills to help you meet your international clients' needs with confidence. This training allows pharmaceutical trade assistants to practice counter-specific vocabulary and to activate their spoken English by engaging in a wide variety of exercises in a pleasant atmosphere. The training includes special expressions required to put your customer at ease or give expert advice, typical sales dialogues, as well as lots of practice to enhance learning.

online **12.10. - 2.11.2026** 3x Mo 14.00 - 18.00
49026016 LIVE ONLINE KURS 1 x Di 14.00 - 18.00

Fit an der Tara in Ernährungsfragen

16 TE

€ 500

Dieses Seminar richtet sich an jene, die ihre Ernährungskompetenz vertiefen und dadurch mehr Sicherheit in der Produktempfehlung an der Tara gewinnen möchten.

Inhalte:

- wie man Übergewicht und Stoffwechselerkrankungen vorbeugen und therapieren kann
- Diäten und Formulaernährung bei Übergewicht
- Was die Sportlerin oder der Sportler braucht: Bessere Leistung durch die richtigen Ernährungstipps und Produktempfehlungen
- Update Ernährung in der Schwangerschaft und Stillzeit
- Neues zur Beikost und Ernährung im Kindergarten und Schulalter
- kompetenter Umgang mit Nahrungsmittel-Unverträglichkeiten und Allergien
- Einblick in die Ernährungstherapie bei Mangelernährung. Welche Trink- und Zusatznahrung für wen?

Ihre WIFI-Trainerin: Petra Handorfer, BSc MSc nutr. med.

online 49008016	12. - 13.11.2026 LIVE ONLINE KURS	Do, Fr 9.00 - 17.00
online 49008026	1. - 2.4.2027 LIVE ONLINE KURS	Do, Fr 9.00 - 17.00

Magistrale Anfertigungen in der Apotheke

14 TE

€ 450

Für Lehrlinge und pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten, die wenig Erfahrung bei der Herstellung von magistralen Anfertigungen haben und/oder ihre Fertigkeiten verbessern wollen. Besonderheit des Seminars ist, dass Sie zwei Vortragende bei Ihren Aufgaben im Labor betreuen und intensiv unterstützen.

Inhalte:

- Wiederholung der Grundlagen der magistralen Anfertigung
- Übungsbeispiele mit Rechenaufgaben
- viele praktische Tipps und Tricks
- Inkompatibilitäten vorab erkennen und Lösungen finden
- praktische Übungen im Labor
- Herstellung von Lösungen, Zäpfchen, Kapseln, Salben und Co.

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Christiane Egyed

Wien 49029016	28.4. - 5.5.2027 BLENDED LEARNING KURS	Mi 9.00 - 16.00 28.4.27 Online und 5.5.27 Präsenz in der LBS Wien Keine Verpflegung im Preis enthalten!
-------------------------	--	--

Stressmanagement & Resilienz in der Apotheke

8 TE

€ 300

Resilienz, also die Fähigkeit mit Stress und Krisen umzugehen, ist ein Muskel, der trainiert werden kann! Stärken Sie Ihre persönliche Stresskompetenz, in dem Sie die Mechanismen der Resilienz und der Auswirkungen kennenlernen. Erfahren Sie praxisnahe Wege und wirkungsvolle Tools, um Ihr mentales Immunsystem gegen Stressoren zu schützen und Emotionen und Reaktionen zu regulieren. Das Reflektieren der persönlichen Stressantreiber und Glaubenssätze stärken Sie im beruflichen Kontext und unterstützen Ihr kraftvolles und entspanntes Arbeiten im Team.

- erfahren Sie die 7 Säulen der Resilienz
- lernen Sie Ihre persönlichen Stressoren kennen
- verstehen Sie die Auswirkungen von Stress auf den Körper
- finden Sie Ihre individuellen Antreiber und Glaubenssätze
- lernen Sie den Motivkompass® zur Adaption Ihrer persönlichen Verhaltensweisen kennen
- üben Sie wirksame Methoden zur Emotionsregulation und dem Stressabbau in bestimmten oder wiederkehrenden Situationen
- lernen Sie Ressourcen (Kraftquellen) zum Auftanken Ihrer Leistungsfähigkeit kennen
- lernen Sie die Balance zwischen Anspannung und Entspannung zu halten

Gestalten Sie die bewusste Umsetzung der Erkenntnisse im beruflichen und privaten Alltag.

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Daniela Gruber

online 49040016	5.10.2026 LIVE ONLINE KURS	Mo 9.00 - 17.00
---------------------------	--------------------------------------	-----------------

Wundversorgung in der Apotheke

8 TE

€ 300

Ob Schürf- oder Kratzwunden oder oberflächliche Verletzungen: die akute Wundversorgung ist in der Apotheke und in der Selbstmedikation ein jahreszeitenunabhängiges Thema. Verbessern Sie Ihre Beratungskompetenz zum Thema Wundversorgung und gewinnen Sie dadurch einen Wissensvorsprung in der akuten Wundbehandlung in der Apotheke.

Inhalte:

- Aufbau, Funktionen und Pflege der Haut
- Wundarten und Wundheilungsphasen
- Hygiene in der Wundversorgung
- Die akute Wunde in der Selbstmedikation: Grundsätze Wundversorgung und Produkte in der Apotheke
- Verbandstoffe in der Apotheke
- praktische Übung: kleine Wunde - rasch versorgt

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Elisabeth Pichler MBA

Wien 49034016	30.9.2026 PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten.
-------------------------	---------------------------------	--



Bild: rh2010 (stock.adobe.com)

MEHR WISSEN

... für Apothekenlehrlinge

LEHRLINGE SIND DIE ZUKÜNFTIGEN PKA!

Damit Sie optimal auf Ihre Aufgaben vorbereitet werden, ist eine gute Basisausbildung sehr wichtig. Dazu gehört, die Arbeitsabläufe in der Apotheke zu verstehen, Prioritäten zu setzen und richtig mit Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden zu kommunizieren. Auch der Umgang in Verkaufsgesprächen und die Risiken von Social Media spielen eine große Rolle. Diese wertvollen, auf den speziellen Apothekenbedarf ausgerichteten Kurse für Apothekenlehrlinge, sind die optimale Ergänzung zur Ausbildung im Betrieb.

Vorbereitungskurs zur LAP pharmazeutisch kaufmänn. Assistentin/Assistent

8 TE

€ 300

Für alle Lehrlinge, die kurz vor der Lehrabschlussprüfung stehen und ihr Wissen auffrischen bzw. verbessern möchten.

Inhalte:

- Übungen und besseres Verständnis zur Umsetzung der kaufmännischen Kenntnisse
- Tätigkeiten der PKA von Aktionsplanung über Labor, bis hin zur Rezeptabrechnung
- optimale Wiederholung für die bevorstehende LAP

Ihre WIFI-Trainerin: Gabriele Rosenmayer

St. Pölten 49019016	26.9.2026 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!
Klagenfurt 49019026	3.4.2027 PRÄSENZKURS	Sa 8.00 - 16.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Basiswissen Verkauf für Apothekenlehrlinge

8 TE

€ 300

Für Lehrlinge kann die Arbeit an der Tara eine Herausforderung sein. Mit der richtigen Herangehensweise und einfachen Tipps gelingt Lehrlingen jedes Verkaufsgespräch.

Inhalte:

- der perfekte Einstieg in die Arbeit an der Tara
- der Einfluss unserer Körpersprache im Verkaufsgespräch
- die optimale Bedarfsermittlung
- warum der Produktnutzen und die Produktpräsentation wichtig sind
- viele wertvolle und praxisnahe Tipps für den Verkaufserfolg

Ihre WIFI-Trainerin: Azra Bisanovic

online 49042016	16. - 17.12.2026 LIVE ONLINE KURS	Mi, Do 8.00 - 11.20
St. Pölten 49042026	12.4.2027 PRÄSENZKURS	Mo 8.00 - 16.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten

Organisation und Zeitmanagement für Apothekenlehrlinge

8 TE

€ 300

Der Arbeitsalltag in der Apotheke ist sehr vielfältig und für Lehrlinge oft schwer durchschaubar. Es kann schwerfallen, den Überblick zu behalten und die To-dos unter einem Hut zu bringen. In diesem Kurs lernen die Lehrlinge, worauf es im Apothekenalltag ankommt.

Inhalt:

- die wichtigsten Aufgabengebiete in der Apotheke
- welche Prioritäten müssen gesetzt werden
- Erwartungen und Anforderungen meistern
- Zeit- und Selbstmanagement effektiv nutzen
- mit der optimalen Struktur zu einem entspannten Arbeitsalltag

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Elisabeth Pichler, MBA

Graz 49007016	9.11.2026 PRÄSENZKURS	Mo 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!
online 49007026	22. - 23.3.2027 LIVE ONLINE KURS	Mo, Di 9.00 - 12.20

Kommunikation und Konfliktlösung für Apothekenlehrlinge

8 TE

€ 300

Der Start ins Arbeitsleben ist gerade für Lehrlinge nicht immer einfach. Es kann schwerfallen, sich auszudrücken und manchmal können Konflikte zu Überforderung führen. Mit den richtigen Techniken gelingt es leichter, sich zurechtzufinden und auf einer wertschätzenden Ebene zu kommunizieren.

Inhalte:

- Kommunikation als Schlüssel für ein positives Miteinander
- der Umgang mit Stress und dessen Bewältigung
- Konflikte lösen und daran wachsen
- Persönlichkeitsentwicklung für mehr Selbstbewusstsein
- sofort umsetzbare Tipps für einen entspannten Arbeitsalltag

Ihre WIFI Trainerin: Mag. Daniela Gruber

online 49004016	17.9.2026 LIVE ONLINE KURS	Do 9.00 - 17.00
Salzburg 49004026	21.1.2027 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Social Media für Apothekenlehrlinge

8 TE

€ 300

Soziale Medien sind mittlerweile zu einem fixen Bestandteil in der Kommunikation von Apotheken geworden. Dieser Lehrgang bringt PKA-Lehrlingen den Umgang mit Social Media im Arbeitsalltag näher.

Inhalt:

- Einblick in die Welt von Social Media
- Chancen und Risiken erkennen
- Social-Media-Nutzung von Apotheken
- rechtliche Rahmenbedingungen
- praxisnahe Tipps zur Erstellung apothekenrelevanter Postings

Ihr WIFI-Trainer: Ronald Janisch

Wien 49003016	5.10.2026 PRÄSENZKURS	Mo 8.00 - 16.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!
online 49003026	8. - 9.2.2027 LIVE ONLINE KURS	Mo, Di 8.00 - 11.20



Bild: j-mel (stock.adobe.com)



Bild: Jacob Lund (stock.adobe.com)

Diplomlehrgang

zur Apotheken-Wirtschaftsassistenz

In 4 Diplomlehrgängen zur Apotheken-Wirtschaftsassistenz!

Im PKA-Beruf gewinnen wirtschaftliche und kommunikative Kenntnisse immer mehr an Bedeutung. Dieser Entwicklung trägt die neue, innovative Diplombildung zur „Apotheken-Wirtschaftsassistenz“ Rechnung. Die neue Ausbildungsschiene deckt alle aktuellen Wirtschafts- und Kommunikationsanforderungen in der Apotheke ab und macht aus jeder PKA eine kompetente Allroundkraft.

Die Anforderungen in der Apotheke sind vielfältig und abwechslungsreich, aber auch laufenden Änderungen unterworfen.

Bei den PKA-Tätigkeiten sind wirtschaftliche und kommunikative Kenntnisse immer mehr gefragt. Die Diplombildung widmet sich diesen beiden Themenkomplexen sehr ausführlich und deckt das gesamte Wissensspektrum umfassend ab.

Apotheken-Wirtschaftsassistenz =

4 Diplomlehrgänge für Wirtschaft und Kommunikation

1. Management und Organisation in der Apotheke
2. Betriebswirtschaft und Marketing in der Apotheke
3. Kommunikation und Verhandlung in der Apotheke
4. Social Media in der Apotheke

Jeder Diplomlehrgang kann einzeln absolviert werden und schließt mit einer digitalen Prüfung ab. Wer alle vier Lehrgänge durchläuft und diese erfolgreich besteht, erhält das Diplom zur Apotheken-Wirtschaftsassistenz. Eine Anwesenheit von mind. 75 % ist erforderlich.

Besonderheiten

- Diplombildung für ausgebildete PKA
- 80 Unterrichtseinheiten pro Diplomlehrgang
- kompakte und klar strukturierte Lerninhalte
- Blended Learning (Präsenz und Live-Online-Training)
- praxisnah und sofort in der Apotheke umsetzbar
- WIFI-Abschlusszertifikat für jeden Diplomlehrgang

Der Lehrgang findet in der Lernform „Blended Learning“ statt. Das bedeutet, dass unser Trainerteam sowohl in Präsenz als auch online trainiert. Live-Online-Webinare finden im virtuellen WIFI-Raum statt. Fast wie im Seminarraum, aber ohne Anreise und bequem von Zuhause oder von Ihrem Arbeitsplatz aus! Wir nutzen das Video-Konferenzsystem Zoom.

Für die problemlose Teilnahme brauchen Sie:

- Computer mit Internetanbindung und aktuellem Internet-Browser
- Für Ihre aktive Teilnahme am INFO-Webinar benötigen Sie ein Mikrofon (Headset) sowie nach Möglichkeit auch eine Kamera (Webcam)
- Ihren Zugangslink erhalten Sie kurz vor der Veranstaltung per E-Mail zugesandt.
- Testen Sie Ihre Kamera-, Audio- und Interneteinstellungen vorab in einem Zoom-Testzugang!

TIPP Mit der WIFI-Lernplattform können Sie Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

DIPLOMLEHRGANG ZUR APOTHEKEN-WIRTSCHAFTSASSISTENZ

Management und Organisation in der Apotheke

- Recht
- Büroorganisation
- Category Management

Betriebswirtschaft und Marketing in der Apotheke

- Betriebswirtschaft
- Marketing
- eRezept

Kommunikation und Verhandlung in der Apotheke

- innerbetriebliche Kommunikation
- Verhandlung mit Außendienst
- prakt. Verkaufstraining Außendienst
- Kommunikation mit Krankenkassen und Ärzten

Social Media in der Apotheke

- Grundlagen Social Media
- Social Media im Business Kontext
- Erstellung Redaktionsplan
- Online- und Offline-Kommunikation
- Fotografie Grundlagen

Management und Organisation in der Apotheke

82 TE

€ 1.570

DIPLOM In diesem Diplomehrgang lernen Sie die wichtigsten Grundlagen des modernen Warenmanagements und die effiziente Organisation eines Büros kennen. Arbeitsprozesse und Abläufe werden anhand von neuen Methoden des Zeitmanagements eigenverantwortlich und effizient geplant, Dienstpläne erstellt, Stammkundendateien und Rezeptabrechnungen korrekt verwaltet. Darüber hinaus erhalten Sie das Rüstzeug, das Warensortiment in der Apotheke strategisch günstig zu platzieren und verkaufsfördernd zu präsentieren. Die Exkursion findet in Wien statt, es wird am ersten Tag eine Schauapotheke besichtigt. Die Schauapotheke befindet sich in der Fa. Seliger, hier werden Sie kreativ das Category Management umsetzen. Treffpunkt ist dazu direkt bei der Firma Seliger, in der Gersthofer Str. 2c, 1180 Wien. Am zweiten Exkursionstag ist Ihr Treffpunkt in der WKÖ in der Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien.

Am Ende des Lehrgangs findet eine digitale Wissensüberprüfung statt, bei positiver Absolvierung und Anwesenheit von mind. 75 % im Lehrgang erhalten Sie ein WIFI-Diplom.

Trainerteam: Mag. Erika Gutleiderer-Leskovar, Dr. jur. Martina Jiménez-Michor, Mag. Daniela Gruber, Angelika Maierhofer, BA, Mag. Daniela Fuchs

St. Pölten **25.1. - 8.3.2027** Präsenz: 25. - 26.1.2027 (St. Pölten)
4. - 5.2.2027 (Wien)
Rest online
digitale Prüfung am 8.3.2027, 8-10 Uhr
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

49036016 BLENDED LEARNING KURS

Betriebswirtschaft und Marketing in der Apotheke

82 TE

€ 1.570

DIPLOM Sie lernen die Warenwirtschaft in der Apotheke so erfolgreich zu steuern, dass sie effizient und gewinnbringend ist. Sie erstellen Angebote, führen Preisvergleiche durch, ermitteln den Warenbedarf, geben Bestellungen auf, überwachen den Wareneingang und fungieren als wichtige Schnittstelle zwischen Warenwirtschaft und Buchhaltung. Einen halben Tag beschäftigen Sie sich auch mit dem Thema eRezept. Im Marketing erstellen sie einen ganzjährigen Aktionsplan sowie Projektablauf- und Terminpläne und evaluieren die Ergebnisse der jeweiligen Aktion. Sie führen eine Kunden- und Wettbewerbsanalyse durch, ermitteln geeignete Wettbewerbsstrategien und tragen damit zur Kundenbindung und zur Umsatzsteigerung in der Apotheke bei.

Am Ende des Lehrgangs findet eine digitale Wissensüberprüfung statt, bei positiver Absolvierung und Anwesenheit von mind. 75 % im Lehrgang erhalten Sie ein WIFI-Diplom.

Trainerteam: Mag. Richard Wöss, Dr. jur. Martina Jiménez-Michor, Angelika Maierhofer, BA

online **14.10. - 3.12.2026** Mo-Do 9.00 - 17.00
teilw. 09./14.00 - 18.00
49037016 LIVE ONLINE KURS digitale Prüfung am 3.12.2026, 8-10 Uhr

Kommunikation und Verhandlung in der Apotheke

82 TE

€ 1.570

DIPLOM Ein erfolgreiches Konfliktmanagement, spezielle Teambuildingmaßnahmen und eine gezielte Gesprächsführung stärken den Zusammenhalt im Apothekenbetrieb. Dieser Diplomlehrgang widmet sich den Grundlagen der innerbetrieblichen Kommunikation. Sie lernen, Gespräche erfolgreich zu führen, Ihre Körpersprache und die Ihres Gegenübers richtig zu deuten, die besten Techniken des Konfliktmanagements sowie eine motivierende Mitarbeiterführung. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der kompetenten Kommunikation und einer gelungenen Preisverhandlung mit Außendienstmitarbeitenden. Am Ende des Lehrgangs findet eine digitale Wissensüberprüfung statt, bei positiver Absolvierung und Anwesenheit von mind. 75 % im Lehrgang erhalten Sie ein WIFI-Diplom.

Trainerteam: Mag. Anita Stadtherr, MSc MBA, Mag. Bernd Bürgl

St. Pölten **8. - 29.4.2027** Präsenz: 8. - 9.4.2027, 14. - 15.4.2027, 19.4. - 22.4.2027
digitale Prüfung: 8. - 29.4.2027, Do 8-10
49038016 BLENDED LEARNING KURS Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Social Media in der Apotheke

82 TE

€ 1.570

DIPLOM Sie wollen die Apotheke wirkungsvoll in Szene setzen? Durch die Erstellung einer Online-Unternehmensstrategie und eines Redaktionsplanes können Sie den Betrieb medienwirksam positionieren. Dabei lernen Sie die Unterschiede zwischen Marketing, PR und Social Network kennen, erhalten einen klaren Überblick über bestehende Social-Media-Plattformen, lernen Fake News zu erkennen und mit Shitstorms umzugehen. Abgerundet wird dieser Diplomlehrgang durch die Grundlagen der Fotografie. Sie erwerben die Fertigkeit, Portraits und Produktfotografien selbst zu erstellen, Bilder zu optimieren und kleinere Retuschen vorzunehmen.

Trainerteam: Roland Janisch, Mag. Ralph Luger, Renee Del Missier

St. Pölten **10.5. - 24.6.2027** Präsenz: 10. - 11.5.27
18. - 19.5.27
14. - 15.6.27
23. - 24.6.27
Online: 31.5. - 1.6.27
9. - 10.6.27
Prüfung am 24.6.2027, 9-11
49039016 BLENDED LEARNING KURS Keine Verpflegung im Preis enthalten



Bild: Viewfinder (stock.adobe.com)

Trainerteam PKA-Akademie



Azra Bisanovic



Petra Handorfer,
BSc MSc nutr. med.



Mag. pharm.
Christiane Egyed



Mag. Daniela Gruber



Ingrid Jirku



Angelika Maierhofer, BA



Mag. Dr.
Barbara Nasel



Edith Neudhart,
MAS MBA



Mag. Elisabeth
Pichler, MBA



Gabriele Rosenmayer



Mag. Richard Wöss



Mag. Reinhard Gründler

Trainerteam Diplomlehrgang zur Apotheken-Wirtschaftsassistentenz



Renée Del Missier



Mag. Daniela Gruber



Mag. Erika
Gutleiderer-Leskovar



Ronald Janisch



Angelika Maierhofer, BA



Mag. Ralph Luger



Dr. iur. Martina
Jiménez-Michor



Mag. Anita
Stadtherr, MSc MBA



Mag. Bernd Bürgl



Mag. Daniela Fuchs



Mag. Richard Wöss

Fotos: Renée Del Missier, Bernd Bürgl, Stadtherr GmbH, zVg



Für Sie da:

WIFI Niederösterreich

Mariazeller Straße 97
3100 St. Pölten
T 02742 851-20000
E kundenservice@noe.wifi.at

Die **Ausbildungen für PKA** sind eine Kooperation zwischen dem WIFI NÖ und dem Österreichischen Apothekerverband.

Inhaltliches Konzept: Mag. Silvia Visotschnig, silvia.visotschnig@apothekerverband.at
Österreichischer Apothekerverband, Spitalgasse 31, 1090 Wien



Direkt zum Angebot
oder unter **noe.wifi.at/pka-akademie**